



*JOURNÉE D'ÉCHANGES - 12 MAI 2011  
RELAIS SERVICES PUBLICS*

*les Relais Information Locale  
du Centre Ouest Bretagne*



# *C'EST QUOI UN RIL ?*

Afin de faciliter l'accès à l'information des services et centraliser l'information, le Pays Centre Ouest Bretagne a créé en 2004 les Relais Information Locale (RIL). Ils sont relayés localement par des structures telles que les offices de tourisme et les communautés de communes.

Ils ont pour objectif de faciliter l'accueil et l'intégration des nouvelles populations du Pays COB. Les RIL sont aussi devenus, au fil du temps, des lieux de ressources pour la population locale.

# *C'EST QUOI UN RIL ?*

Les RIL recensent en un lieu unique tous les renseignements concernant la vie pratique des territoires en particulier les services à la population.

Généralement, les RIL regroupent des informations à l'échelle des communautés de communes ou au minimum à l'échelle d'un canton



# LES INFORMATIONS DISPONIBLES POUR LE PUBLIC

- Information sur le logement locatif (rôle de coordination et de concentration des offres locatives)
- Information sur les transports (TER, réseau COB, scolaires...)
- Liste des écoles et activités relatives à l'enfance et à la jeunesse...
- Activités de loisirs (sport, culture, environnement...)
- Liste et contact des associations par commune
- Contacts et horaires des services publics et des services administratifs
- Autres informations pratiques suite aux demandes des familles (location des salles...)
- Informations spécifiques aux populations étrangères
- ...



# 9 RIL SUR LE CENTRE OUEST BRETAGNE

- L'office de Tourisme de Carhaix et du Poher
- La Communauté de communes de Haute Cornouaille
- L'Office de Tourisme de Guerlédan
- L'office de Tourisme du Kreiz breizh
- L'Office de Tourisme de Guémené-sur-Scorff
- L'Office de Tourisme de Gourin
- L'Office de Tourisme de Le Faouët
- L'Office de Tourisme du Yeun Elez
- L'office de Tourisme de Huelgoat et ses environs
  
- 2 réseaux spécialisés dans l'accueil et l'intégration des personnes non-francophones : AKB et l'Ulamir Aulne



# LA CREATION DES RIL

- **LANCEMENT** en 2004 d'un appel à projets aux communautés de communes et aux offices de tourisme du territoire
- **Rédaction d'un cahier des charges auquel devait répondre les candidatures :**
  - Un lieu ouvert toute l'année à des horaires accessibles pour les personnes qui travaillent
  - Un RIL maximum par canton
  - Un lieu ouvert à toutes les populations
  - Un lieu à vocation intercommunale
  - Un projet soutenu par les collectivités locales
  - Un lieu accessible physiquement par tous et repérable facilement
  - Un engagement à participer au réseau des RIL du Pays et à construire des outils communs de communication, d'information...
- **Des financements possibles via les conseils généraux, le conseil régional et LEADER**
  - Temps d'animation dégressif sur 3 ans
  - Financement d'un guide de l'accueil



# LE SOUCI DE L'ACCUEIL

Avec une signalétique commune, chaque RIL dispose :

- D'un classeur (ou d'un support) de données précises mises à jour
- D'un espace « accueil » dédié à la consultation des documents
- De temps d'échanges réguliers animés par le Pays COB pour mutualiser les supports et les expériences et optimiser la réponse donnée aux nouveaux arrivants



# *UNE POLITIQUE DE SERVICES INSCRIT DANS UN PROJET DE TERRITOIRE*

**Dès 1992**, le Pays Centre Ouest Bretagne se donne pour objectif de rendre attractif son territoire pour maintenir des populations jeunes et lutter contre l'exode des familles par le **développement des services** à la population.

**A partir de 2000**, dans la Charte de Développement durable, on parle « d'accueillir de nouveaux acteurs et de nouvelles entreprises commerciales, artisanales et agricoles ». Bâtie sur les piliers de cette Charte, la stratégie du programme LEADER + (2000-2006) renforce ce choix politique. Le Pays œuvre alors beaucoup pour l'accueil **des porteurs de projets économiques** et **conforte sa politique de services auprès des jeunes**. En créant les Relais d'Information Local (RIL), le Pays prend en compte l'accueil des familles et leur ancrage au territoire.





# *UNE POLITIQUE DE SERVICES INSCRIT DANS UN PROJET DE TERRITOIRE*

**En 2005**, la politique territoriale du COB est renforcée par une Charte revisitée : « **Etre un pays d'accueil de populations** (jeunes, salariés, entrepreneurs, personnes dépendantes...) et être « **un pays pilote pour le développement durable en milieu rural** » : lignes directrices consolidées jusqu'en 2013 dans le cadre du programme LEADER (2007-2013). L'idée ici est de construire une **nouvelle attractivité** donnant l'image d'un Pays tourné vers l'avenir et la modernité. Pour cela la politique d'accueil, associée au développement durable, doit devenir le moteur du développement économique et social du territoire.



# LES PROJETS DES RIL ET DU PAYS COB

- Réelle volonté politique d'œuvrer vers des actions collectives autour du « **vivre ensemble** » : mobilisation du Pays et des RIL autour de la « fête des voisins », réunions avec les nouveaux arrivants... Faire des RIL des lieux d'accueil mais aussi des lieux d'animation du territoire
- Le Pays Centre Ouest Bretagne coordonne **la mise en réseau** des agents d'accueil des mairies et des RIL en organisant une journée annuelle sur l'accueil des populations pour :
  - Une meilleure information sur les services existants en COB et leurs évolutions
  - Une meilleure diffusion de l'information entre mairies et RIL
  - Que le RIL soit repéré par les agents d'accueil des mairies comme un lieu unique et légitime de concentration de l'information



# *PRÉSENTATION DE LA PLAQUETTE AVEC TOUS LES CONTACTS UTILES*

